

E

Módulo Liderazgo

Escuchar



Un hombre sabio escuchará y así incrementará el saber .

Lo invitamos a subrayar los conceptos importantes que encuentre:

Escuchar significa hacer un esfuerzo para oír, prestar atención, tomar nota. El proverbio “Un hombre sabio escuchará” hace entender que si somos sabios, seremos también buenos escuchas. La razón por la cual los sabios escuchan es porque, al escuchar, se vuelven más sabios. Escuchando se aprende más. La sabiduría no es un don heredado, es adquirido por escuchar y entender el mensaje que hay detrás de las palabras; y por observar y ver lo que hay detrás de lo que vemos. Es como si existiera una comprensión superficial de las cosas a la cual la mayoría llegamos, pero otra más profunda a la cual sólo unos llegan mediante un esfuerzo adicional al escuchar y observar.

La televisión comunica sólo en una vía. El teléfono es mejor para comunicar porque podemos oír y hablar. Pero en cuanto a recepción del mensaje las máquinas fax son perfectas. Reciben exactamente lo que se envió. Pero nosotros no somos como las máquinas fax. Medimos y juzgamos las palabras de los otros con nuestra propia percepción y nuestro estado emocional. Oímos las palabras y después formamos nuestras propias percepciones basadas en lo que creemos haber oído y después las interpretamos de acuerdo con nuestros propios sentimientos y experiencias.

Los seres humanos medimos y juzgamos las palabras de los otros con nuestra propia percepción y con nuestro propio estado emocional. Oímos las palabras y formamos nuestras percepciones basados en lo que creemos haber oído y después interpretamos

de acuerdo con nuestros propios sentimientos y experiencias.

Al oír de esta forma, a la defensiva, no se escucha el mensaje que hay detrás de las palabras y de nuestras propias percepciones. Alguien nos presenta un argumento de cualquier clase e inmediatamente respondemos defendiéndonos, en vez de escuchar.

Mientras quien me habla trata de decir lo que trata de decir, yo ya estoy pensando y preparando lo que voy a responderle. Muchas veces ni siquiera alcanzamos a oír lo que la otra persona está diciendo; nos estamos preparando para continuar con lo que queremos decir o con lo que queremos demostrar, y de esa manera no nos estaremos comunicando ni creciendo en entendimiento ni sabiduría.

Cuando aprendemos a escuchar logramos:

1. **Ser más sabios.**
2. **Descubrir las necesidades de las personas,** es el primer paso para poder ayudar a otros.
3. **Evitar confusión y herir a otros.**
4. **Ser comprensivos con los demás** y ser tenidos en cuenta.

Quienes aprenden a escuchar generalmente tendrán rasgos característicos como:

- **Son disciplinados;** tanto para hablar como para escuchar.
- **Buscan la verdad;** quieren saber lo que es correcto, no quién tiene la razón. De hecho, así se pueden resolver la mayoría de los problemas, sí nos importa qué es lo correcto y no quién tiene la razón.

Un hombre sabio escuchará y así incrementará el saber .

- **Aman momentos de silencio;** momentos sin radio, sin televisión, sin interrupciones y sin lecturas. Les gusta tener tiempo para encontrarse a si mismos. Son pensadores.
- **Son personas llenas de preguntas;** no sienten vergüenza de hacer preguntas hasta que tienen claridad sobre el tema.
- **Logran separar sus sentimientos del mensaje:** son capaces de prestar toda la atención al mensaje sin vagar con su mente en sus propios pensamientos. De esta forma logran comprender las ideas y conceptos que se le transmite.

Pasos a seguir

1. **Aprenda a concentrarse en su interlocutor.** Esfuércese en conocer la totalidad del mensaje. Capte los pensamientos, sentimientos y conceptos que se le están transmitiendo.
2. **Sea buen escucha.** Porque de no serlo, nos volveremos parte del problema.
3. **Haga preguntas para asegurarse que entendió el mensaje;** no seamos demasiado orgullosos ni penosos para no hacer las preguntas hasta cuando estemos seguros de entender bien todo. Es tiempo bien gastado y evitará muchas heridas y confusión. Si queremos ser más sabios, tenemos que hacer más preguntas.
4. **Dedique tiempo para escuchar;** es un deber, no una opción, porque escuchar es la mejor forma de aprender. No podemos aprender sin escuchar. Como personas de carácter, debemos tener buenos oídos y dedicar tiempo para escuchar y observar.
5. **Involúcrese en discusiones;** porque en las discusiones nos volvemos escuchadores. Aportamos y recibimos. Algunas veces debemos detener nuestras palabras y

escuchar a alguien más; esto nos facilitará aprender a escuchar.

Escuchar significa oír hasta entender lo que otros están tratando de transmitir.

La aplicación honesta de los principios, los convierte en hábitos; a su vez, los hábitos correctos le añaden valor al carácter; todo lo que eleva el sentido moral tiende a ser protegido, preservado y empleado para bien.

Reflexione y responda

- ¿A qué tipo de personas se le dificulta escuchar?
- ¿Cómo influye en usted el saber que alguien lo escuchó realmente?

Auto evaluación

Vuelva a leer el Principio. ¿Qué tan bien aplica usted éste Principio en su vida?

Evalúese de 1 a 10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Por qué se dio esta calificación?										
¿Qué beneficios obtendrá al subir su calificación?										
¿Qué acción específica puede poner en práctica para probar los beneficios de este Principio?										
Chequeo de la lectura diaria del Principio	L	M	M	J	V	S	D			
<input type="radio"/> Cumplí <input type="radio"/> No cumplí										

Pensamiento para reflexionar

“Un hombre sabio siempre estará aumentando su aprendizaje y su entendimiento, porque sabe que su vida y su futuro dependen de ello.”

_____○_____○_____